



SERWIS PO SPRZEDAŻY

STRINGING MACHINES
MADE IN GERMANY

www.zeck-gmbh.com

PRZEGLĄD USŁUG PO SPRZEDAŻY



NASZ ZESPÓŁ 4



PIERWSZY ROZRUCH 12



OBSŁUGA KLIENTA 13



TESTY BEZPIECZEŃSTWA 14



BADANIE TECHNICZNE 15



CZĘŚCI ZAMIENNE 16



24/7 GORĄCA LINIA 17



TRANSPORT MASZYN 18



REMONTY GENERALNE 19

ZECK - SERWIS PO SPRZEDAŻY

ERSTKLASSIGER ZECK AFTER SALES SERVICE WELTWEIT

ZECK After Sales sorgt seit nahezu einem Jahrhundert weltweit für schnellen und zuverlässigen Service. Um noch schneller auf die Bedürfnisse unserer Kunden eingehen zu können, haben wir in den letzten Jahren unseren Hauptsitz in Schesslitz ausgebaut und eine neue Niederlassung in Geisingen eröffnet. Über 20 qualifizierte und erfahrene Mitarbeiter unterstützen Sie rund um die Uhr bei Fragen zu unseren ZECK Maschinen.

PRZEMYŚLANE W KAŻDYM DETALU

Bereits bei der Konzeption von unserer Maschinen und Zubehör legen wir größten Wert auf Langlebigkeit bei intensiver Nutzung. Deshalb fertigen wir unsere Produkte sehr robust aus hochwertigen Materialien. Für maximale Funktionalität und Effizienz stimmen wir alle elektrischen, hydraulischen und mechanischen Komponenten präzise aufeinander ab.

Od samego początku stawiamy na łatwości obsługi, serwisowania oraz niskonakładową konserwację naszych produktów. Ponadto, wszystkie komponenty wymagane do regularnej konserwacji są łatwo dostępne.

Cieszymy się na owocną współpracę.

Michael und Fritz Zeck



N9 GDé ú'8 C'C6 GúI ; ÷DC'GDF N9 8 5 M

Stefan Wagner
Service Werkstatt

Benedikt Stark
Auszubildender

Daniel Schmitt
Service Werkstatt

Michael Ruppenstein
Logistik

Roman Lieb
Service Werkstatt

Carsten Schwaten
Service Werkstatt

Stefan Döppmann
Leiter Service Werkstatt

Jürgen Schmelzing
Service Werkstatt

Christian Sesselmann
Service Werkstatt

Paul Gunzelmann
Service Werkstatt

Thomas Barzen
Technischer Support

Stefan Hauptmann
Technischer Support



Timo Genßler
Technischer Support

Stefan Wahl
Service Werkstatt

Jonathan Kempf
Auszubildender

Christopher Krapp
Auszubildender

Anja Großmann
Auftragsabwicklung

Melanie Roßberg
Auftragsabwicklung

David Clark
Service Werkstatt

Sven Romeo
Auszubildender

Wolfgang Martin
Service Werkstatt

Thomas Sauer
Leiter Technischer Support

WSPARCIE TECHNICZNE

Chętnie doradzimy!



STEFAN HAUPTMANN

Wsparcie techniczne

Tel.: +49 9542 9494 23
Mobil: +49 151 150 699 96
sha@zeck-gmbh.com



THOMAS SAUER

Kierownik działu technicznego

Tel.: +49 9542 9494 43
Mobil: +49 151 150 700 09
tsa@zeck-gmbh.com



TIMO GENSSLER

Wsparcie techniczne

Tel.: +49 9542 9494 802
Mobil: +49 151 150 700 12
tgn@zeck-gmbh.com

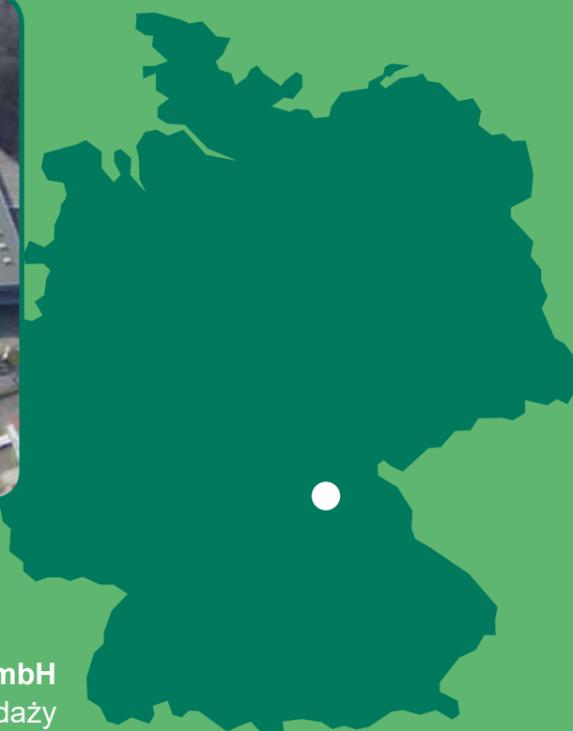


THOMAS BARZEN

Wsparcie techniczne

Tel.: +49 9542 9494 40
Mobil: +49 151 150 699 98
tba@zeck-gmbh.com

ZECK SCHESSLITZ - SERWIS PO SPRZEDAŻY



ZECK GmbH
Serwis po sprzedaży
Columba-Schonath-Str. 8
96110 Schesslitz

NASZA OFERTA

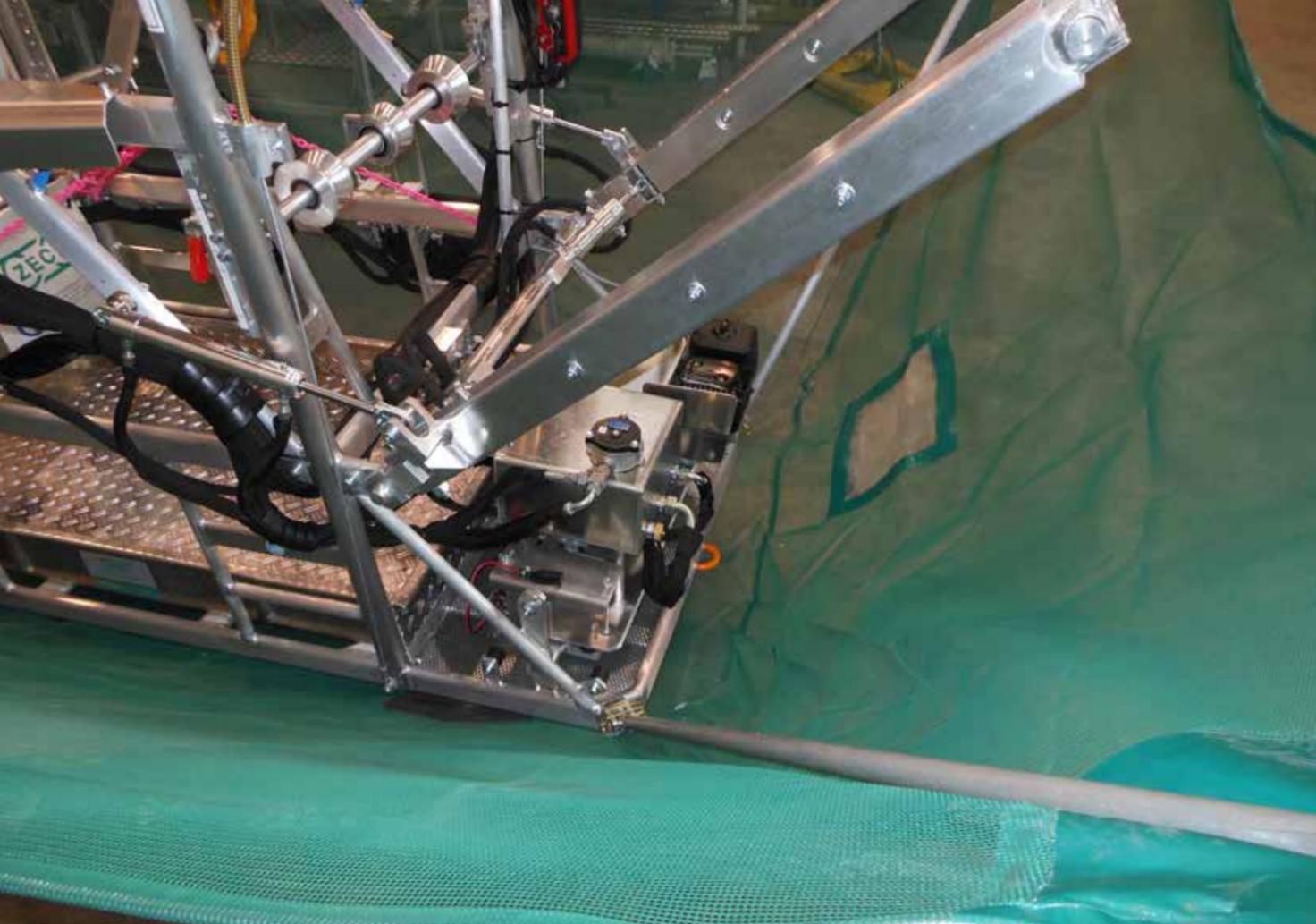
- Rozruch
- Obsługa Klienta
- Kontrola bezpieczeństwa
- Przeglądy techniczne
- Części zamienne
- Infolinia 24/7
- Transport maszyn
- Remonty generalne

GODZINY OTWARCIA

Poniedziałek - czwartek
07:00 – 16:20

Piątek
07:00 – 13:00





ZECK GEISINGEN - SERWIS PO SPRZEDAŻY



ZECK GmbH
Oddział Geisingen
Hans-Kramer-Str. 8
78187 Geisingen

NASZA OFERTA

Dla produktów z aluminium:

- Kontrole bezpieczeństwa
- Części zamienne
- Konserwacja
- Konwersje

GODZINY OTWARCIA

Poniedziałek - czwartek
06:30 – 16:30

Freitag
06:30 – 15:00 Uhr

ROZRUCH

Unsere erfahrenen ZECK Service Monteure begleiten Ihre Mitarbeiter bei Inbetriebnahme Ihrer ZECK Maschine weltweit vor Ort und sorgen für effiziente und störungsfreie Seilzugarbeiten.

Nach Absprache erledigen wir erforderliche Reparaturen sowie andere nötige Wartungsarbeiten, wie beispielsweise die Jahresinspektion oder den Ölservice, bei dieser Gelegenheit gleich mit.



OBSŁUGA KLIENTA

Präventive Instandhaltung ist der kostengünstigste Weg, Funktionen, Sicherheit und Werterhalt Ihrer Maschinen zu gewährleisten. Mit fachgerechtem Kundendienst verlängern Sie die Lebensdauer der ZECK Maschinen und schaffen beste Voraussetzungen für effektive Einsätze.

Den ZECK Kundendienst führen wir in Schesslitz, Geisingen oder gerne auch bei Ihnen vor Ort durch.

High-Tech Ausrüstung für erstklassigen Service!
Jede Maschine und jeder Leitungsfahrwagen wird beim Kundendienst in Schesslitz auf den neuen ZECK Teststrecken getestet und kalibriert.



KONTROLA BEZPIECZEŃSTWA

Nationale und internationale Vorschriften fordern professionelle Sicherheitsprüfungen. Unsere geschulten und qualifizierten ZECK Servicemitarbeiter führen die vorgeschriebenen Funktionsprüfungen aus und dokumentieren die Ergebnisse in einem Prüfprotokoll.

Zusätzliche freiwillige Inspektionen können Ihnen außerdem einen entscheidenden Marktvorteil sichern. Mit ZECK haben Sie einen kompetenten Spezialisten für verschiedene Sicherheitsprüfungen an Ihrer Seite.

PRÜFUNGSGRUNDLAGEN

- DGUV V54
- GS-ET 01
- Wartungschecklisten



BADANIA TECHNICZNE

ZECK organisiert in Schesslitz die Hauptuntersuchung (HU) durch TÜV SÜD. Praktisch für Sie: Wir kümmern uns um alles!

Nach Absprache erledigen wir erforderliche Reparaturen sowie andere nötige Wartungsarbeiten, wie beispielsweise die Jahresinspektion oder den Ölservice, bei dieser Gelegenheit gleich mit.

Unsere ZECK Service Monteure prüfen die Maschinen auch gerne bei Ihnen vor Ort und führt notwendige Reparaturen auf Wunsch aus. Die Abnahme durch die Prüforganisation wird anschließend von Ihnen selbst organisiert.

CZĘŚCI ZAMIENNE

Qualifizierte Fachkräfte des ZECK After Sales sorgen dafür, dass Sie schnell und zuverlässig die richtigen Ersatzteile erhalten. Mit unserer bewährten Versorgungslogistik und unserem umfangreichen Ersatzteillager haben wir über 90 % der Ersatzteile aller Maschinen auf Lager.

Bestellungen von Lagerware, die bis 12 Uhr werktags eingehen werden am gleichen Tag versendet. Bestellungen, die nachmittags eingehen, können nach Rücksprache per Express am selben Tag versendet werden.



INFOLINIA SERWISOWA 24/7

Außerhalb der Geschäftszeiten steht Ihnen unsere ZECK Service Hotline zur Verfügung. In dringenden Notfällen unterstützt Sie der Technische Support, um schnell eine Lösung für Sie zu finden.

Ist die Service Hotline belegt? Sprechen Sie uns eine Nachricht auf die Mailbox, wir rufen schnellstmöglich zurück.

**24/7 INFOLINIA SERWISOWA
+49 9542 94 94 99**

TRANSPORT MASZYN

Ein schneller und sicherer Maschinentransport ist entscheidend für die unmittelbare Einsatzbereitschaft Ihrer Maschine.

Der weltweite ZECK Maschinentransport ist eine komfortable Lösung für Sie. Unser erfahrenes ZECK Team kümmert sich um die vollständige Versandabwicklung mit ausgewählten Speditionen.



REMONTY GENERALNE

ZECK modernisiert und erweitert Ihre Maschinen weltweit und herstellerunabhängig. Profitieren Sie von unserer jahrzehntelangen Erfahrung und erhöhen Sie die Präzision und Produktivität Ihrer Maschinen.

ZAKRES

- Maschinenmodifikation
- Mechanische Überholung
- Elektrische Überholung
- Hydraulische Überholung
- Speziallösungen



ZECK GmbH
After Sales
Columba-Schonath-Str. 8
96110 Schesslitz
GERMANY

Tel.: +49 9542 9494 0
Fax: +49 9542 9494 97
service@zeck-gmbh.com

ZECK GmbH
Niederlassung Geisingen
Hans-Kramer-Str. 8
78187 Geisingen
GERMANY

Tel.: +49 9542 9494 880
Fax: +49 9542 9494 888
geisingen@zeck-gmbh.com